**浙江康复医院**

**医院规范化管理基线调研与辅导项目**

招标采购文件

**项目编号：ZK-CG-202415**

**项目名称：浙江康复医院医院规范化管理基线调研与辅导项目**

**采购单位：浙江康复医院**

**2024年11月**

第一章 招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，浙江康复医院，就浙江康复医院医院规范化管理基线调研与辅导项目进行招标，欢迎国内合格的供应商前来投标。

1. 项目编号：ZK-CG-202415

二.采购组织类型：自行组织采购

三.采购方式：院内招标

四.招标项目概况（内容、用途、数量、简要技术要求等）：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标段 | 标项内容 | 数量 | 单位 | 预算金额  （万元） | 最高限价  （万元） | 简要技术  要求、用途 | 备注 |
| 1 | 浙江康复医院医院规范化管理基线调研与辅导项目 | 1 | 项 | 18.5 | 18.5 | 详见采购需求 |  |

五.供应商资格条件：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一合同项下的投标。

六.其他事项：

1、供应商认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起三个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：（1）对可以质疑的招标文件提出质疑的，为收到招标文件之日。收到招标文件之日起至投标截止时间止不足三个工作日的，应当在投标截止时间前提出。（2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日。（3）对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

七、招标文件时间、地点及注意事项：

1、投标报名文件需提供以下文件资料：

1）有效的营业执照（法人证书）等复印件。

2）法定代表人授权书（原件）；

3）被授权人身份证（复印件）；

以上复印件须加盖投标单位公章，并以书面方式送至浙江康复医院城东院区总务科。

2、报名截止时间：2024年11月28号14:00

3、联系人及方式：杨女士 0571-86439831

4、投标地点：浙江康复医院城东院区（杭州市上城区观音塘路103号）食堂二楼会议室

5、开标时间：2024年11月28号14:00

**浙江康复医院**

**2024年11月**

**第二章 供应商须知**

**一、****招标文件**

1.供应商应认真阅读本招标文件，发现其中有表述不清晰、前后矛盾等内容的，供应商可以在投标截止日 1 天前以书面形式要求招标采购单位澄清。2.招标采购单位必须以书面形式答复供应商要求澄清的问题，并将不包含问题来源的答复书面通知所有购买招标文件的供应商；除书面答复以外的其他澄清方式及澄清内容均无效。3.招标文件澄清、修改的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的澄清、修改通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

**二、投标文件的编制**

**（一）投标文件的组成**

**1.资格证明：**

**▲（1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件复印件，自然人的身份证复印件，法人代表授权委托书（格式见第五章）；▲（2）投标声明书（格式见第五章）**

**2.报价文件：**

（1）投标函（格式见第五章）；

（2）开标一览表（格式见第五章）；

（3）投标报价明细表（格式见第五章）；

**（二）投标报价**

1.投标报价应按招标文件中相关附表格式填写。2.投标报价是履行合同的最终价格，应包括检验及服务费、包装、运输、装卸、保险、税金等一切税金和费用。3.投标文件只允许有一个报价，有选择或有条件的报价将不予接受，其投标无效。

**三、开标**

1.供应商应按招标文件规定的投标截止时间前提交投标文件。逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，将不予接收。2.开标会由采购人自行主持。3．做好开标记录并签字确认，供应商代表未到场签字确认或者拒绝签字确认的，不影响开标过程。

**四、评标**

1.评标小组由采购单位有关专家组成,成员人数应当为单数。**2.**招标人对各供应商的资格进行审查，供应商资格条件不符合招标文件要求的投标无效，不再进入符合性审查。3.评审小组对各投标文件的符合性进行审查，确定是否对招标文件作出了实质性响应。实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标，不再进入下一阶段的评审。4.投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

**五、定标**

**1**.采购人依法确定中标人后现场发布中标公告。**2**.采购人与中标人应当在中标之日起30日内签订政府采购合同。中标人拖延、拒签合同的,取消中标资格。

**第三章 评标办法**

为公正、公平、科学地选择中标人，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规的规定，并结合本项目的实际，制定本办法。

本办法适用于浙江康复医院医院规范化管理基线调研与辅导项目评标。

**一、总则**

本次评标采用**综合评标法**，合格供应商的评标按投标报价分数排序。

**在报价评审时，如发现下列情形之一的，投标将被视为无效：**（1）报价超过最高限价的；（2）投标报价具有选择性的；（3）不接受按招标文件规定的修正错误原则修正后的报价的；（4）报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，且供应商不能证明其报价合理性，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的。

1. **评审内容及标准** 本次投标以项目总价进行投标报价，按报价高低进行排序，相同分数按资质排序，资质报价都相同随机抽取。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **评分内容** | **评分标准** | **分值范围** |
| 技术资信分  （80分） | 服务方案 | 1、供应商应针对本项目拟定服务方案，方案中应包括采购需求中各项工作任务的内容、重难点分析等；拟定管理方法手段及具体服务内容。评审小组将根据供应商提供的服务方案的符合性及满足采购人的采购需求，横向对比酌情打分。一般得1-7分，良得8-13分，优得14-20分，没有不得分。（此项满分20分） | **0-20分** |
| 2、供应商应针对本项目拟定**服务周期以及时间安排**，方案中应包括采购需求中各项工作任务时间安排、项目整体周期安排。拟定管理方法手段及具体服务内容。评审小组将根据供应商提供的方案的符合性及满足采购人的采购需求，横向对比酌情打分。一般得1-5分，良得6-10分，优得11-15分，没有不得分。（此项满分15分） | **0-15分** |
| 3、服务方案中现场辅导响应时间承诺合同签订后1周内进入现场得5分，2周内进入现场得3分，3周内进入现场得1分，3周以上不得分。（此项满分5分） | **0-5分** |
| 服务承诺 | 针对项目需求，根据供应项目实施优势进行服务承诺：  承诺内容对项目质量与医院持续发展有附加作用得7-10分；对项目有执行有保障的承诺得4-6分；有对服务增加服务承诺得1-3分；不提供则不得分。（此项满分10分） | **0-10分** |
| 人员配备 | 1. 供应商拟派本项目项目负责人具有医疗卫生相关专业副高及以上职称的得2分。（此项满分2分） 2. 医学背景成员，每个1分，满分2分。 3. 项目成员自2019年1月1日起参与医院质量管理辅导、等级评审辅导，每份案例得2分，此项满分6分。（提供医院辅导证明文件，同医院多人不累计得分）   注：拟派人员须提供本单位近3月中其中一个月社保缴费凭证并加盖公章，如为返聘人员则提供合同否则不得分。 | **0-10分** |
| 业绩 | 自2019年1月1日以来（时间以合同签订日期为准）服务过医院评审辅导项目相关业绩。提供业绩合同每个3分，其中浙江省案例每一共一个额外加2分。此项满分20分。注：须提供合同协议复印件相关证明文件复印件加盖单位公章。 | **0-20分** |
| 价格分  （20分） | 评标基准价：取所有有效报价中最低报价为评分基准价。 计算报价得分：报价得分=(评分基准价／报价)×20 | | |

**第四章 招标内容及需求**

**一、采购内容**

本次采购内容为浙江康复医院医院规范化管理基线调研与辅导项目，投标方需完全响应招标方需求。

**二、招标要求**

**1、服务内容：**保质保量及时完成医院规范化管理基线调研与辅导项目。

**2、招标项目概况**（内容、用途、数量、简要技术要求等）：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标段 | 标项内容 | 参考数量 | 单位 | 简要技术  要求、用途 | 备注 |
| 1 | 浙江康复医院医院规范化管理基线调研与辅导项目 | 1 | 项 | 浙江康复医院医院规范化管理基线调研与辅导项目，见采购需求。 | 预算18.5万。 |

**3、招标要求**

▲**1、项目要求：按甲方要求按投标价格及时完成医院规范化管理基线调研与辅导,满足甲方需求。**

## 2、招标要求和具体需求

| **项目模块** | **模块具体内容** |
| --- | --- |
| **医院管理规范基线调研** | 根据公立医院绩效考核要求、浙江省公立医院质控考核要求、国家卫生部《三级医院评审细则2022年版》围绕医院：管理（行政与后勤）、医疗、护理、院感、药事、信息等大模块进行工作内容台账资料查阅。 |
| **管理能提升集中培训** | 围绕基线调研，根据医院规范化管理要求和医院发展重点工作进行重点与难点解读进行《新医改下医院规范化管理的重点和难点》、《科室规范化管理中目标管理的运用》主题授课。 |
| **一对一咨询辅导** | 根据《科室规范化管理中目标管理的运用》的授课输出科室年度目标责任书，理清工作模块，分解发展目标，明确执行要求与行动计划，对科室进行一对一咨询辅导。 |
| **重点工作计划汇报与项目反馈会** | 依据医院现状与发展要求，梳理重点工作推进计划表，明确工作分工要求、项目风险评估、预测项目进度、必备资源需求等内容，在医院人员精简的情况下助力医院高效精准完成工作部署。 |

**三、项目服务周期**

合同签订至2025年5月前完成项目，其中提供现场咨询辅导不少于18人次，项目完成前提供线上咨询询问。

**第五章　投标文件格式**

**1. 投标文件的外包装封面格式**

**投标文件**

项目名称：

项目编号：

招标内容：

标项内容：

供应商名称：（盖章）

供应商地址：

在 年 月 日时分之前不得启封

年 月 日

**2.资格证明文件：**

**▲（1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件复印件，自然人的身份证复印件；**

**▲（2）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料：须提供相关证明（说明）材料，内容自拟，证明材料可以是：资产或存款证明、采购设备发票、代理证明、以往同类项目实施案例、投标人为其缴纳社保的人员资质等；**

**3.投标声明书格式**

**投标声明书**

致 ：

（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址。

我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人/授权委托人，我方愿意参加贵方组织的（项目编号：）项目的投标，提交投标文件正本各一份、副本1份。为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标产品和服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1.投标人已详细审查全部“招标文件”，包括修改、澄清文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2.投标人在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3.本投标有效期自开标日起90日。

4.如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本投标人将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5.投标人同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

6.我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

7.我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

8.在参加本项目前三年内没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚或处罚。

　如有，说明具体情况，否则删除本行

9.在投标截止前未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单；未被“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

　如被列入，说明具体情况，否则删除本行

10.以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

11.本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：邮编： 电话：

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_投标人代表姓名 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 职务：

投标人名称（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户银行： 银行帐号：

法定代表人或授权委托人签字：

日期：年月日

4**.法定代表人授权委托书格式**

**法定代表人授权委托书**

致 ：

我（姓名）系（供应商名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工（姓名）以我方的名义参加项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

被授权人：（签字或盖章）法定代表人：（签字或盖章）

职务：职务：

被授权人身份证号码：

（附被授权人身份证正反双面复印件）

供应商： （盖章）

年 月 日

**5.投标函格式**

**投标函**

致：

根据贵方为项目的招标公告/投标邀请书

（项目编号：），签字代表（全名）经正式授权并代表供应商（供应商名称）提交投标文件正本各一份、副本份。投标总价为。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1.供应商已详细审查全部“招标文件”，包括修改、澄清文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2.供应商在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3.投标有效期自开标日起90个日历日。

4.如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本供应商将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5.供应商同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

6.与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：邮编：电话：

传真：供应商代表姓名职务：供应商名称: （盖章）开户银行：银行帐号：

法定代表人或授权委托人: （签字或盖章）

日期: 年月日

**6.开标一览表**

**浙江康复医院**

**医院规范化管理基线调研与辅导项目开标一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **投标总报价**  **（小写）** | **质保服务**  **期限** | **备注** |
| **医院规范化管理基线调研与辅导** |  |  |  |
| **投标总报价（大写）** |  | | |

**本次报价包含材料、安装、人工、运输、税费等所有费用。总价作为此次投标的评标依据。**

**投标单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(盖章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**法定代表人或授权委托人：（签字）**

**日期：年 月 日**

**7.投标报价明细表**

**投标报价明细表**

**本次报价包含材料、安装、人工、运输、税费等所有费用。总价作为此次投标的评标依据。**

**投标单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(盖章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**法定代表人或授权委托人：（签字）**

**日期：年 月 日**